Condizioni generali di vendita Six Sigma Tools AG, CH-6340 Baar, 19.08.2025

1. Generale

Le condizioni generali di vendita hanno validità reciproca e vincolante per la SIX SIGMA TOOLS AG (SST) e i suoi clienti. Ogni altra condizione necessita della forma scritta per essere valida.

2. Prezzi

I prezzi pubblicati da SST corrispondono ai prezzi di listino validi al momento della pubblicazione del relativo documento. Ci si riserva il diritto di adeguare i prezzi in ogni momento senza preavviso. Le offerte senza indicazione di validità restano valide per 14 giorni dalla data dell'offerta. Tutte le indicazioni di prezzo si intendono IVA esclusa, ove non esplicitamente e diversamente specificato.

3. Correttezza dei dati

I dati e le illustrazioni contenuti nei documenti di SST non sono vincolanti. Eventuali indicazioni errate obbligano SST alla semplice sostituzione della merce con il prodotto richiesto originariamente dal cliente e si esclude in ogni caso qualsiasi altro risarcimento danni (vedi punto 10).

4. Termini e obblighi di consegna

Sebbene tutte le indicazioni relative ai termini di consegna di SST siano accuratamente valutate e verificate, queste non sono vincolanti. Si esclude il diritto al risarcimento per un ritardo di consegna. Anche nel caso di un ritardo nella consegna, il cliente è tenuto ad accettare la merce, salvo concordato diversamente.

SST si impegna solamente a recapitare dette merci, la cui consegna è stata garantita a SST tramite conferma d'ordine. Casi imprevisti di forza maggiore o altri eventi indipendenti dalla volontà di SST o dei suoi fornitori esonerano SST dall'obbligo della consegna.

Se vengono ordinati utensili speciali, la quantità consegnata può variare di circa 10%, con una differenza minima di 2 pezzi in più o in meno rispetto alla quantità ordinata. La fatturazione avverrà sulla base della quantità effettivamente consegnata. Gli utensili speciali e gli articoli prodotti appositamente per il cliente non possono essere resi.

5. Imballaggio

In assenza di istruzioni specifiche, la società SST si riserva di scegliere la tipologia di imballaggio a lei più congeniale.

6. Spedizione

Per tutti i pacchi entro i 30 kg di peso, SST mette in conto al cliente un importo per le spese di spedizione di CHF 10.90 / pacchetto (IVA esclusa) entro i confini nazionali svizzera. L'importo comprende l'imballaggio, le spese postali e l'assicurazione.

Per le spedizioni con corriere espresso, SST mette in conto anche i costi di trasporto aggiuntivi della Posta Svizzera.

I resi per cui SST non può essere ritenuta responsabile verranno accettati solo previo accordo, altrimenti verrà messa in conto una commissione di almeno CHF 50.- (IVA esclusa).

7. Condizioni di pagamento

Il termine di pagamento a 30 giorni dalla data di fatturazione al netto dell'importo espresso in fattura. Le detrazioni non giustificate verranno in ogni caso addebitate a posteriori. In caso di ritardo nel pagamento, SST si riserva la facoltà di fatturare un interesse moratorio del 5%.

8. Riserva di proprietà

Gli articoli consegnati da SST rimangono di proprietà di SST fino al completo pagamento del prezzo totale.

9. Carenze

Nel caso in cui fossero rilevati carenze nei prodotti consegnati da SST, il cliente ha il diritto alla sostituzione del prodotto difettoso o a un credito corrispondente al prezzo d'acquisto. Vengono escluse in ogni caso diverse modalità di risarcimento danni (vedi punto 10).

10. Risarcimento dei danni

SST è responsabile per il risarcimento dei danni soltanto se il danno è stato causato da un atto di grave negligenza o in maniera intenzionale. SST non può essere ritenuta responsabile per i danni imputabili a difetti, in particolare nel caso di lucro cessante o altri danni diretti e/o indiretti.

11. Adempimento dell'ordine

SST ha il diritto di effettuare la consegna esclusivamente in contrassegno o con pagamento anticipato e di rescindere il proprio impegno di fornitura qualora riscontri una scarsa solvibilità da parte del cliente. Le informazioni relative all'elaborazione degli ordini e dei pagamenti possono essere trasmesse all'Associazione Svizzera Creditreform.

12. Luogo di adempimento

Il luogo di adempimento per le consegne è l'indirizzo di spedizione al quale viene spedita la merce. Il luogo di adempimento per i pagamenti è CH-6340 Baar/ZG.

13. Foro competente

Il foro competente esclusivo è Baar, Svizzera.

14. Diritto applicabile

L'unico diritto applicabile è il diritto delle obbligazioni svizzero. Il diritto di acquisto di Vienna non viene applicato.